

LA MIA PRIMA VOLTA... IN AEREO!

“Come comportarsi se si viaggia in aereo per la prima volta. Quello che devi sapere in poche parole e semplici passi da seguire.”

NOTA: puoi ripubblicare gratis questo e-book sul tuo sito o blog, a patto di non modificare il testo, nè l'autore. Puoi mandarlo a chi vuoi, puoi modificare la grafica, l'impaginazione, e aggiungere eventuali tuoi link.

Ti ricordiamo che puoi iscriverti al sito di AviationCoaching.com per ricevere gli ultimi articoli.

lo staff di AviationCoaching.com

Grazie per aver scaricato questo e-book che ha lo scopo di darti tutte le informazioni necessarie per affrontare il tuo primo volo.

Ti darò un sacco di informazioni basilari per poter volare per la prima volta!

Ti spiego in poche parole cos'è un e-book.

È simile ad un libro che sfogli online, pertanto puoi leggerlo in qualunque momento, portarlo ovunque ed inviarlo a chi vuoi in maniera molto semplice.

La semplicità è alla base dei miei articoli e del Blog, quindi anche questa forma di comunicazione è adatta a noi.

Come ho sempre fatto sul Blog, cercherò di renderti il più partecipe possibile allo sviluppo dei contenuti sia di questo e-book che degli articoli.

Se è la prima volta che capiti su **AviationCoaching.com** avrai capito che qui puoi trovare tutte le informazioni necessarie per sapere come funziona il mondo dell'aviazione... ma dal punto di vista del passeggero!

Cosa significa? Semplicemente che tutte le domande che ti fai sul mondo dell'aviazione civile trovano risposta in questo Blog.

Se invece già mi conosci e mi segui da qualche tempo allora ti avviso che è ora di iniziare una nuova era!

Forse esagero... nuova era?? Va bene, forse è troppo, ma questo è il primo e-book di una serie che verranno pubblicati sul Blog.

Tutti gli articoli che scrivo nascono da domande o curiosità che i passeggeri chiedono a me direttamente o che vengo a sapere attraverso altre persone o sul web.

Anche i contenuti di questo e-book nascono nello stesso modo.

La mia prima volta... in aereo! Nasce dalle statistiche del Blog. Infatti, ho la possibilità di conoscere i termini di ricerca che portano le persone a visitare il Blog e quali sono gli articoli più letti.

Vuoi sapere qual è l'argomento più ricercato? Lo avrai capito...

Quindi, iniziamo!

LA MIA PRIMA VOLTA... IN AEREO!

Ok, iniziamo a spiegare cosa significa volare per la prima volta in un aereo di linea.

La prima volta può generare **preoccupazione e ansia** in preparazione del viaggio in aereo che si deve affrontare.

Purtroppo la storia dell'aviazione civile che tutti conosciamo ha portato ad aumentare notevolmente i controlli di sicurezza negli aeroporti di tutto il mondo.

Oltre a questo, il fatto in sé di volare, pensare di dover entrare nella cabina dell'aereo e poi staccarsi da terra, può generare ansia anche in coloro che **NON** hanno paura di volare.

Infatti, questo e-book è rivolto a tutti, non solo a chi ha paura di volare, ma anche a coloro che sono solo curiosi di

sapere com'è volare per la prima volta perché vogliono sapere **cosa devono fare e come devono prepararsi.**

Affronteremo tutto questo passo passo in questo e-book.

La prima cosa da fare per ogni viaggiatore, dopo aver acquistato il biglietto aereo, è quello di prepararsi per il viaggio.

Vediamo cosa devi fare.

ANSIA E PREOCCUPAZIONI

La prima difficoltà da affrontare in preparazione del tuo primo viaggio è l'ansia e le preoccupazioni generate dall'idea di volare.

Purtroppo i media ci bombardano di notizie negative sull'aviazione parlando solo di incidenti aerei, scioperi di piloti e assistenti di volo e il fallimento di Alitalia.

In queste condizioni è abbastanza normale percepire il tuo primo volo come qualcosa che genera ansia.

Ma forse, genera anche un pizzico di esaltazione!

Vediamo come affrontare l'ansia.

Tutto sta nel capire cos'è e perché si genera in noi.

Brevemente, l'ansia è una reazione psico-fisica ad una minaccia che non esiste nella realtà.

Questo significa che non c'è nulla di cui preoccuparsi, ma la tua mente percepisce una specifica situazione come qualcosa di cui avere paura e quindi si prepara ad una reazione per proteggerti.

In poche parole, la tua mente ti sta dicendo che esiste una minaccia e che devi averne paura! Ma ovviamente la minaccia fisica non c'è. È tutto nella tua mente.

Ok, cosa si può fare per stare più tranquilli? Beh, diciamo che il Blog è incentrato su questo argomento: spiegare come funzionano gli aerei e cosa significa volare.

Quindi ti consiglio di continuare a navigare nel Blog e cercare tutte le informazioni che ti servono.

Ora, ti darò solo quelle più importanti.

Le cose da sapere sono 3:

- Come vola un aereo?
- Cosa si prova quando si vola?
- Cosa devi fare in aeroporto?

Iniziamo.

Come vola un aereo? Cercherò di semplificare. Le ali hanno una forma particolare che genera la **portanza**, ovvero una “forza” che tira l’aereo verso l’alto. Pertanto bisogna generare un **flusso d’aria** che scorre sopra e sotto le ali per generare la portanza.

Per questo motivo tutti i voli iniziano in pista con una forte accelerazione. Sembra un po’ come essere sulle montagne russe o un’automobile molto potente. L’accelerazione ti spinge leggermente contro il sedile e senti il rombo dei motori che aumenta. Ma nulla di spaventoso!

Una volta raggiunta una certa velocità il pilota tira la cloche (una sorta di volante) e l'aereo inizia a sollevare il muso e si stacca da terra ed a questo punto stai volando.

Cosa si prova quando si vola? Bene, dopo il decollo inizierai a vedere il terreno che si allontana lentamente e l'aereo che fa alcune manovre per seguire la rotta di volo.

I primi dieci minuti di volo sono quelli leggermente turbolenti, ma poi l'aereo si stabilizza e tutto diventa molto comodo.

La sensazione è quella di essere in barca su un lago senza onde. C'è solamente un leggero movimento, ma da seduti è impercettibile. In piedi, camminando nel corridoio, si sente un po' di più, ma è comunque molto semplice muoversi.

Le cose si complicano leggermente quando c'è un po' di turbolenza. Si complicano per te che hai un po' di ansia,

ma come abbiamo detto, l'ansia è una reazione ad una minaccia che non esiste. Quindi, tutto normale.

Incontrare un po' di turbolenza non significa che sta per accadere qualcosa di tragico, anzi durante un volo si incontrano alcune piccole turbolenze, soprattutto quando si vola dentro le nuvole.

Per capirci, immagina di andare in macchina lungo una strada con delle buche o un fondo poco regolare. Ecco, la sensazione è la stessa: si sente la macchina che si muove e qualche sobbalzo.

In aereo la sensazione è esattamente la stessa, ma in macchina non vai in ansia per ogni movimento. Anche in aereo si può stare tranquilli, qualche piccolo sobbalzo non farà nulla.

Cosa fare in aeroporto? Per sapere cosa fare in aeroporto devi continuare a leggere il resto del E-book. Ci

sono vari passaggi molto importanti da seguire. Il volo in sé è la parte più semplice del viaggio perché, al di là della preoccupazione, bisogna solamente stare seduti e goderselo.

Segui i prossimi punti iniziando da cosa devi e mettere e non mettere in valigia per seguire le regole internazionali per i controlli di sicurezza.

1. COSA METTERE E NON METTERE IN VALIGIA

Se è la prima volta che prendi l'aereo ti starai facendo alcune domande su cosa devi fare e cosa mettere in valigia.

Se non sei un viaggiatore abituale o se viaggi, ma non in aereo, è normale non sapere alcune cose.

Cosa mettere in valigia è un punto molto importante in quanto, se farai le cose giuste, potrai evitare parecchie seccature al controllo di sicurezza.

In aereo è permesso portare **una valigia in stiva ed un bagaglio a mano**.

Valigia in stiva significa che è una valigia più grande e pesante che non può essere portata dentro l'aereo, ma dovrai consegnarla al banco check-in.

Bagaglio a mano significa che è una valigia (anche un trolley) o una borsa che puoi portare dentro l'aereo.

Ora devi fare molta attenzione a cosa metti dentro il bagaglio a mano. È molto più semplice sapere cosa NON può essere portato dentro l'aereo.

Nel bagaglio a mano **non è permesso portare:**

- liquidi: nessuna bottiglia d'acqua o bibita;
- strumenti affilati (coltelli, forbici, lame, ecc.): nemmeno le forbicette per le unghie;
- deodoranti e saponi liquidi: nessuna bottiglia di deodorante, sapone o profumo che supera i **100ml**;

Sono permessi liquidi contenuti in contenitori di quantità massima di 100ml.

Quindi fai attenzione a saponi liquidi e profumi, meglio comprare saponi da viaggio contenuti in barattoli da 100ml, oppure compra dei **piccoli contenitori** appositi in una profumeria.

Altrimenti semplicemente mettili nel bagaglio che andrà in stiva se ce l'hai.

IL PESO MASSIMO CONSENTITO

Una cosa importante da fare è verificare con la compagnia aerea le specifiche su cosa è permesso portare a bordo e le **dimensioni e pesi massimi del bagaglio a mano**.

Queste informazioni ti consiglio di leggerle PRIMA di acquistare il biglietto perché se stai pianificando un viaggio molto lungo o un trasferimento all'estero che ti vedrà fuori dall'Italia per diversi mesi, molto probabilmente avrai diverse valigie ed i pesi saranno elevati.

Ogni compagnia aerea ha regole diverse, ma comunque simili tra loro.

Trovi tutto sul loro sito, oppure durante la prenotazione online potrai conoscere i limiti di peso sia del bagaglio in stiva che del bagaglio a mano, prima di acquistare il biglietto.

Questi sono i dati riportati sul sito Alitalia*:

BAGAGLI A MANO

PUOI PORTARE 1 BAGAGLIO A MANO DEL PESO MASSIMO DI 8 KG E AVERE DIMENSIONI CHE NON SUPERINO:

- 55 cm ALTEZZA
- 35 cm LARGHEZZA
- 25 cm SPESSORE

In aggiunta Alitalia ti consente di portare un accessorio a scelta tra i seguenti:

- Borsa portadocumenti
- Pc portatile
- Borsetta da donna

BAGAGLIO DA IMBARCARE

IL BAGAGLIO DA IMBARCARE NON PUÒ SUPERARE IL PESO DI 23 O 32 KG, A SECONDA DELLA CLASSE DI VIAGGIO E DELLA DESTINAZIONE, E LA DIMENSIONE DI 158 CM (SOMMA DI ALTEZZA + LARGHEZZA + SPESSORE).

[HTTP://WWW.ALITALIA.COM/IT_IT/INFORMAZIONI-SUPPORTO/BAGAGLI/INDEX.HTML](http://www.alitalia.com/it_it/informazioni-supperto/bagagli/index.html)

*Le informazioni riportate fanno riferimento a dati del 2015.

2. IN AEROPORTO

Difficile spiegare come sono fatti tutti gli aeroporti d'Italia o del mondo, ma diciamo che a grandi linee tutti gli aeroporti seguono la stessa logica.

Se non hai mai camminato in un aeroporto prima d'ora, probabilmente ti sentirai perso come un pulcino che nuota in un oceano.

Ma non temere, iniziamo con ordine.

La prima cosa da fare quando arrivi in aeroporto è andare al **banco check-in** per due cose:

1. consegnare la valigia in stiva (se ce l'hai)
2. ottenere la **carta d'imbarco**

Fai attenzione perchè ultimamente le agenzie di viaggio non rilasciano più il biglietto aereo come si faceva

in passato, ma solamente il **codice di prenotazione** o il **biglietto elettronico** che presenterai al banco check-in.

Cos'è un codice di prenotazione o un biglietto elettronico?

Il codice di prenotazione si comprende da sé... l'agenzia viaggi ti stamperà una copia del tuo itinerario o te lo invierà via email. Su questo itinerario c'è il codice di prenotazione.

Mentre il biglietto elettronico è un biglietto inviato via email che potrai stampare e sul quale c'è un codice a barre che in aeroporto leggeranno per recuperare la tua prenotazione.

È usato soprattutto per velocizzare le varie operazioni in aeroporto.

In realtà, al banco check-in basterebbe presentare un documento d'identità o passaporto e tramite il nome

risalgono alla tua prenotazione e ti rilasciano la carta d'imbarco.

La carta d'imbarco è il vero biglietto aereo in un certo senso.

È un biglietto che di forma rettangolare sul quale trovi varie informazioni di cui le più importanti sono:

1. Il tuo nome
2. L'aeroporto di partenza e la destinazione
3. Il numero del volo
4. La data
5. Il numero di posto
6. Il gate al quale ti devi rivolgere per prendere l'aereo

Ti troverai in mano una carta d'imbarco per ogni tratta che devi fare.

Pertanto se voli da Roma a Oslo con uno scalo a Monaco di Baviera, avrai due carte d'imbarco, uno per il volo Roma-Monaco e uno per il volo Monaco-Oslo.

Se invece hai prenotato online e **NON** hai bagaglio da consegnare al check-in, ma hai solamente il bagaglio a mano, puoi andare direttamente al controllo di sicurezza appena arrivi all'aeroporto, risparmiando un sacco di tempo.

3. AI GATE

Superato il controllo di sicurezza accederai alla zona in cui si trovano tutti i **Gate**, ovvero la zona da dove ci si imbarca sull'aereo.

Sulla carta d'imbarco è indicato il **numero del gate**, del tipo A3, C18 oppure R12, sono diversi per ogni aeroporto.

Devi **controllare sugli schermi** il numero del Gate per assicurarti che sia quello corretto perchè molto spesso vengono cambiati.

Infatti, come abbiamo detto nel punto precedente, il numero del Gate è scritto sulla carta d'imbarco che ti è stato dato al check-in, ma alcune volte, per motivi tecnici, possono cambiarlo e l'unico modo per saperlo è ascoltare gli annunci o controllare gli schermi che trovi qua e là nell'aeroporto.

Una volta al Gate, in alcuni casi puoi imbarcarti direttamente dal *finger*, ovvero quella specie di tunnel che si attacca all'aereo, oppure ci sarà un **autobus** che ti porterà all'aereo.

Il posto normalmente è indicato sulla carta d'imbarco, ma alcune compagnie aeree low-cost non lo indicano pertanto ti puoi sedere dove vuoi, come sull'autobus!

4. ALL' AEROPORTO DI DESTINAZIONE

Quando arrivi a destinazione, dopo il volo, devi fare tutto all'inverso se non hai altre coincidenze, ovvero se non devi prendere altri voli.

Per prima cosa esci dall'aereo!

Alcune volte l'aereo viene parcheggiato davanti al Gate e quindi si accede direttamente all'aeroporto dal *finger*, oppure l'autobus ti porterà nella zona arrivi.

Da qui, se non devi prendere un altro aereo, puoi **ritirare il bagaglio** dal nastro ed uscire dall'aeroporto.

Cerca sugli schermi il numero del nastro, vedrai indicato il nome della città da cui sei partito ed il numero del volo appena effettuato.

Se invece devi prendere un altro aereo, non dovrai ritirare il bagaglio, ma sarà automaticamente **caricato sul volo successivo**.

Ma anche in questo caso ci sono delle condizioni da seguire.

Infatti ci sono due casi fondamentali.

1. Quando hai una coincidenza da prendere e la compagnia aerea con cui voli è **sempre la stessa**, allora NON dovrai ritirare il tuo bagaglio.
2. Se la compagnia aerea è DIVERSA allora dovrai ritirare il bagaglio e riconsegnarlo agli appositi banchi check-in.

Che tu sia nel primo caso o nel secondo, una volta sistemato il bagaglio, dovrai **cercare il Gate** del volo

successivo guardando gli schermi esattamente come hai fatto all'aeroporto di partenza.

Una volta che avrai letto il numero del Gate cercalo seguendo i cartelli che ti guideranno nell'aeroporto.

Se il tuo Gate è il C5 dovrai cercare il corridoio in cui si trovano tutti i Gate C e man mano che cambiano i numero in quel corridoio, cerca il numero 5.

BENVENUTI A DESTINAZIONE

E' semplice viaggiare in aereo, ma se lo si fa per la prima volta ci si può confondere facilmente, specialmente in aeroporto.

Inizia seguendo passo passo quanto ti ho spiegato in questo e-book, goditi il viaggio e soprattutto goditi il volo.

Il consiglio più banale è quello di chiedere informazioni, ma sono certo che andrà tutto bene.

Se ci sono altre cose che vorresti sapere, scrivimi e ti verrà risposto!

Puoi scrivere a info@aviationcoaching.com oppure collegati al Blog e compila il form nella pagina “Contatti”.

Ti auguro un ottimo volo ed un'ottima esperienza e che questo sia il primo di mille voli che farai in futuro.

Spero che questo e-book ti sia stato d'aiuto e che sia tutto chiaro per rendere il tuo viaggio il più piacevole possibile.

L'obiettivo del Blog e di questo e-book è rendere la tua vita un po' più semplice.

È il mio personale contributo al mondo dell'aviazione e a persone come te che hanno bisogno di nuove informazioni.

Se sei arrivato fino a questo punto... Grazie per aver scaricato e letto questo e-book!

Buon volo!

Daniela .